

Online-Beratung

Ich berate und unterstütze Sie auch via Telefon, Skype und eMail.

Die Vorteile dieser Beratungsform bestehen in der zeitlichen wie räumlichen Unabhängigkeit. Auch können wir die Beratung im Ablauf so flexibel handhaben, wie es Ihren Bedarfen entspricht.

Das Verwenden von eMails hat in der Beratung noch einen speziellen Vorteil. Der Vorgang des Schreibens bekommt hier eine besondere Bedeutung. Es zeigt sich, dass das Schreiben der eigenen Gedanken die persönliche Klarheit fördert.

Natürlich können wir nach Bedarf die Online-Beratung mit einer direkten Beratung kombinieren, etwa um das Verhalten in bestimmten Situationen zu üben.

Zum Ablauf der Online-Beratung

Nach Ihrer Kontaktaufnahme per eMail klären wir im folgenden Telefongespräch das Ziel und den Ablauf der Beratung. Hier legen wir auch fest, wie wir die Abfolge von Gesprächen per Telefon bzw. Skype und Kommunikation via eMail gestalten wollen.

Die Telefongespräche werden durchschnittlich 30 Minuten dauern. Mittels eMail werden wir neben Fragen und Antworten auch Materialien zur weiteren Unterstützung der Beratung austauschen.

Ich sichere Ihnen Vertraulichkeit und Datenschutz zu. Hierzu gehört auch die Verschlüsselung der eMails mit einer öffentlich verfügbaren, anerkannten Software. Zu Ihren Ressourcen gehört (neben der passenden kostenfreien) Software ein Headset, wenn wir Skype zur Kommunikation nutzen wollen.

Horst Zimmermann, im Mai 2012

Telefon: +49(0)7305-927161; eMail-Adresse: zimmermann.beratung@t-online.de