

Wie Sie Konflikte konstruktiv regeln!

Ein individuelles, praxisnahes Lernprogramm mit Tele-Beratung

Zielgruppe

Das Programm passt dann genau, wenn zu Ihren Aufgaben auch die Regelung von Konflikten gehört.

Ziele / Nutzen

Sie erweitern Ihr Wissen zu Konflikten, deren Hintergründe und möglichen Ursachen. Sie erkennen neue Ansatzmöglichkeiten für Konfliktklärungen.

Sie wenden dieses Wissen auf Ihre realen Konfliktsituationen an und steigern Ihre Fähigkeiten in der Regelung konkreter Konflikte.

Sie nutzen das Programm für Ihre persönliche Weiterentwicklung im Umgang mit Konflikten.

Inhalt

Themen:

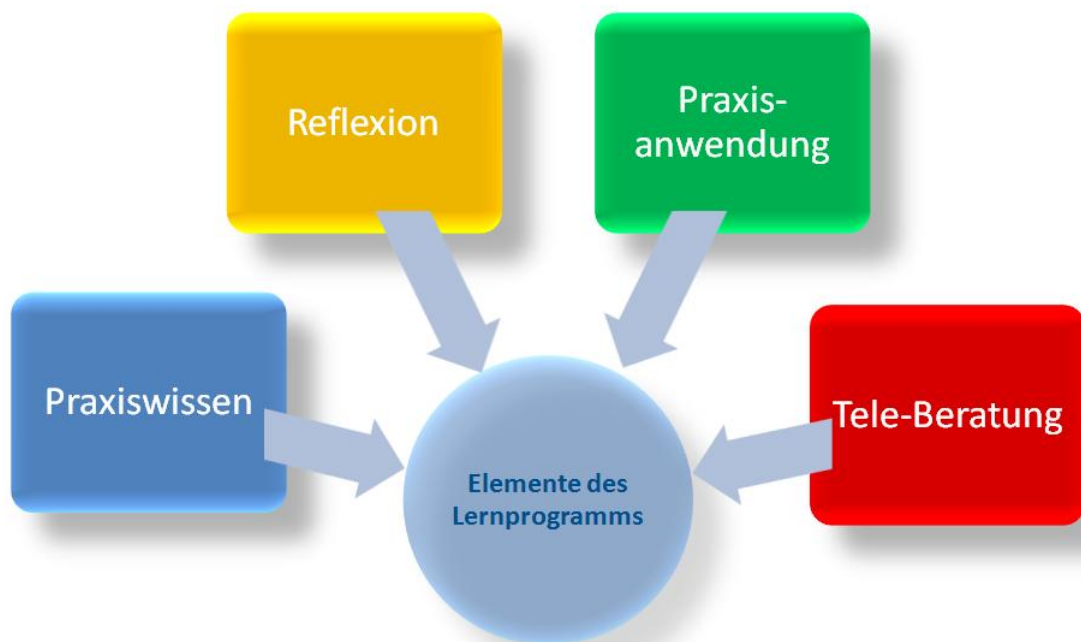
- ▶ Konfliktsymptome rechtzeitig erkennen
- ▶ Anlässe und Ursachen von Konflikten
- ▶ Worauf es bei der Regelung von Konflikten ankommt
- ▶ Schritte der Konfliktbearbeitung
- ▶ Konfliktdiagnose: der erste wichtige Schritt
- ▶ Selbstcheck der persönlichen Konfliktkompetenz
- ▶ Mit schwierigen Konfliktbeteiligten erfolgreich umgehen
- ▶ Innere Gelassenheit auch in „heißen“ Konfliktphasen behalten

Merkmale und Ablauf

Sie können das Lernprogramm zu jeder Zeit nutzen – Ihren Starttermin legen Sie selbst fest.

Die Dauer des Lernprogramms beträgt durchschnittlich zwei Monate.

Dieses Programm ist ein integriertes Lernprogramm, da es verschiedene Lernelemente miteinander kombiniert.



- ▶ Praxiswissen - das „blaue“ Element: Sie erhalten praxiserprobte Materialien (in Form von PDF-Dateien) über Grundlagen- und Anwendungsaspekte des Konfliktmanagements. Diese Materialien nutzen Sie für das Selbststudium.
- ▶ Reflexion - das „gelbe“ Element: Zu den Materialien gehören auch ausgewählte Reflexionsinstrumente und Selbstchecks. Mit diesen Instrumenten reflektieren Sie die persönliche Ebene Ihrer Konfliktsituationen.
- ▶ Praxisanwendung - das „grüne“ Element: Sie nutzen Ihr Praxiswissen und Ihre Erkenntnisse aus der Reflexion für Ihr Handeln und Verhalten in konkreten Konfliktsituationen. Sie halten die dabei gemachten Erfahrungen und aufgetretenen Fragen und Klärungspunkte fest.
- ▶ Tele-Beratung - das „rote“ Element: Sie bringen Ihre Erfahrungen und Fragen in die Beratung ein. Diese führen wir als Tele-Beratung durch (zwei Termine à 50 Minuten, via Telefon oder Skype).

Sie können sich zeit- und ortsunabhängig mit den Themen auseinandersetzen.

Sie erhalten Support via E-Mail.

Sie wählen flexibel Ihre Tele-Beratungstermine.

Durchführung

Horst Zimmermann, Dipl.-Psychologe,
mit dem Schwerpunkt Wirtschaftspsychologie

Kosten

Die Gebühren für dieses Programm betragen 185,00 € (zzgl. MwSt.).

Nehmen Sie Kontakt auf, um weitere Details zu besprechen - Kontaktdaten siehe unten.

Weitere Informationen

Horst Zimmermann
Personalentwicklung & Beratung
Lachhastr. 21
89079 Ulm
Fon: +49 (0)7305 - 927161
Mail: zimmermann@hz-beratung.de
Internet: www.hz-beratung.de